



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

KAYAKS MICTLÁN XOCHIMILCO

1. Definiciones

Empresa: Kayaks Mictlán Xochimilco, proveedor de servicios de alquiler, tours en los canales de Xochimilco.

Usuario: Persona física que contrata los servicios o adquiere productos de la Empresa.

Equipo: Kayaks, remos, chalecos salvavidas y accesorios proporcionados por la Empresa.

Tour: Actividad guiada en cuerpos de agua autorizados, dirigida por personal de la Empresa.

2. Alcance y Aceptación de los Términos

2.1. Estos términos regulan la relación entre el Usuario y Kayaks Mictlán para:

- Alquiler de equipo.
- Participación en tours.
- Compra de productos.

2.2. La reserva, pago o uso de los servicios implica aceptación expresa de estos términos.

3. Requisitos para el Uso de Servicios

3.1. Alquiler de Equipo

Edad mínima: 18 años (o 16 años con autorización notariada de un tutor).

Documentación:

- Identificación oficial vigente (INE, pasaporte).
- Firma de Declaración de Salud y Responsabilidad (ver Anexo A).

3.2. Tours Guiados

Nivel de habilidad:

Principiante: No se requiere experiencia.

Intermedio/Avanzado: Evaluación práctica previa o certificación de experiencia.

Equipo obligatorio: Chaleco salvavidas (proporcionado por la Empresa).



4. Responsabilidades del Usuario

4.1. Uso del Equipo:

- Revisar el equipo antes de su uso y reportar daños existentes en un plazo máximo de 10 minutos.
- Prohibido modificar, desarmar o usar el equipo fuera de su propósito (ej.: saltos desde altura).

4.2. Seguridad:

- Zonas restringidas: No ingresar a áreas marcadas como peligrosas o fuera del perímetro autorizado.
- Bajo influencia: Prohibido el consumo de alcohol, drogas o medicamentos que alteren la capacidad física.

4.3. Daños o Pérdidas:

- Daño leve (rayones, desgaste normal): Sin costo.
- Daño grave (fracturas, pérdida de remos): Costo de reparación o reposición (hasta el 100% del valor comercial).
- Pérdida total: Cobro del valor actualizado del equipo + 20% por gastos administrativos.

5. Políticas de Reserva y Cancelación

5.1. Reservas

- Online: Requiere pago del 30% de anticipo (no reembolsable).
- Presencial: Pago completo al momento de la reserva.

5.2. Cancelaciones

- Con 72+ horas de anticipación: Reembolso del 80%.
- Con 24–72 horas: Reembolso del 50%.
- Menos de 24 horas: Sin reembolso.

Cancelación por la Empresa (mal tiempo, condiciones inseguras):
reprogramación.

6. Limitación de Responsabilidad

6.1. Exclusiones:

- Accidentes por negligencia del Usuario (ej.: no usar chaleco salvavidas).
- Daños por fenómenos naturales no pronosticados (tormentas eléctricas súbitas).
- Robo o pérdida de objetos personales no custodiados por la Empresa.

6.2. Seguro:

La Empresa cuenta con seguro de responsabilidad civil que cubre daños a terceros por fallos del equipo. No cubre negligencias del Usuario.



7. Protección de Datos Personales

7.1. Finalidad:

Procesar reservas, facturación y contacto en emergencias.

7.2. Datos recabados:

Nombre completo, teléfono, correo, RFC (para facturación), fotografía (para identificación).

7.3. Derechos ARCO:

El Usuario puede solicitar acceso, rectificación o eliminación de sus datos enviando un correo a privacidad@kayaksmictlan.com.

8. Propiedad Intelectual

Prohibido el uso no autorizado de logotipos, fotografías o material promocional de Kayaks Mictlán.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de México, CDMX. Para controversias, los tribunales competentes serán los de Ciudad de México.



ANEXO A: DECLARACIÓN DE SALUD Y ASUNCIÓN DE RIESGOS

KAYAKS MICTLÁN

Fecha: _____

Lugar: _____

DATOS DEL PARTICIPANTE

Nombre completo: _____

Edad: _____ Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

DECLARACIÓN MÉDICA

El abajo firmante DECLARA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD que:

1. Estado de salud actual:

- ☐ No padezco condiciones médicas que impidan mi participación en actividades acuáticas intensas.

- ☐ Padezco las siguientes condiciones (describa):

(Ejemplo: enfermedades cardíacas, epilepsia, lesiones recientes, embarazo, etc.).

2. Medicamentos:

- ☐ No consumo medicamentos que afecten mi coordinación, equilibrio o conciencia.

- ☐ Actualmente tomo: _____

(Especifique nombre y dosis).

3. Alergias:

- ☐ No tengo alergias conocidas.

- ☐ Alergias a: _____

(Ejemplo: picaduras de insectos, materiales del equipo, etc.).

ASUNCIÓN DE RIESGOS



Reconozco que el kayakismo implica riesgos inherentes, incluyendo pero no limitados a:

- Lesiones por remo, vuelco o colisión.
- Exposición a condiciones climáticas extremas.
- Contacto con fauna acuática.

ACEPTO que:

- Kayaks Mictlán no es responsable por accidentes derivados de:
 - Mi negligencia o incumplimiento de instrucciones.
 - Ocultamiento de condiciones médicas.
- Me comprometo a informar inmediatamente cualquier malestar durante la actividad.

AUTORIZACIÓN DE EMERGENCIA

En caso de emergencia médica, autorizo a Kayaks Mictlán y/o su personal a:

- Proporcionar primeros auxilios.
- Contactar a los servicios de emergencia (911).
- Trasladarme a un centro médico si es necesario.

Persona de contacto en emergencias:

Nombre: _____ Teléfono: _____

FIRMA DE CONFORMIDAD

"He leído y comprendido los riesgos, declaro que mi información es verídica y acepto los términos."

Firma del Participante: _____

Firma del Testigo (opcional): _____

Nombre del Representante de Kayaks Mictlán: _____

NOTAS IMPORTANTES



- Este documento es legalmente vinculante.
- Si el participante es menor de edad, debe firmar su tutor legal.
- Kayaks Mictlán se reserva el derecho de negar el servicio si se detecta falsificación de información.

Contacto:

✉ jesusdelmonte.diaz@gmail.com

☎ +52 55 8033 2673

☎ +52 55 1397 2368



ANEXO B: LISTA DE PRECIOS Y VALORES DE REPOSICIÓN DE EQUIPO

Actualizado al: MAYO 2025

Nota: Los precios incluyen IVA y se basan en costos actuales de reposición (mercado nacional con envío incluido).

1. KAYAKS (VALORES COMERCIALES NUEVOS)

Modelo	Tipo	Precio de Reposición (MXN)	Vida Útil Estimada
HYDROS K1	Recreativo	\$8,500	5 años
HYDROS K2	Tándem	\$12,000	5 años
TAMARAK 100	Travesía	\$15,000	7 años
TAMARAK 120	Travesía XL	\$18,000	7 años
LOTUS L1	Inflable	\$6,500	4 años
LOTUS L2	Inflable tándem	\$9,800	4 años

Notas: Precios basados en compras al mayoreo (mínimo 5 unidades) con envío incluido desde CDMX/Guadalajara.

Daño total = Reposición al 100% del valor actual (según modelo).

2. PALAS (REMOS)

Modelo	Material	Precio de Reposición
LIFETIME 220cm	Aluminio	\$1,200
LIFETIME FIBER	Fibra de vidrio	\$2,500
LIFETIME PRO	Carbono	\$3,800

Cargos por daño:

Pérdida total: 100% del valor.

Rotura parcial (hoja o eje): 50% del valor (si es reparable).

3. CHALECOS SALVAVIDAS

Tipo	Tallas	Precio de Reposición
Standart Adulto	S-XXL	\$600 - \$800
Premium Adulto	S-XXL	\$1,200
Infantil	XS-L	\$500 - \$800

Política:

Pérdida o corte intencional: 100% del valor.

Desgaste normal: Sin costo.



5. CARGOS ADICIONALES

Retraso en devolución: \$300 MXN por hora (máx. 3 horas, luego se cobra día completo).

Limpieza extraordinaria: \$500 MXN (ej. barro, aceite, o daño por alimentos/bebidas).

OBSERVACIONES LEGALES:

Depósito de seguridad: Equivale al 30% del valor total del equipo alquilado (reembolsable si no hay daños).

Facturación: Los cargos por reposición incluyen IVA y se emiten con factura electrónica.

Actualización anual: Los precios se revisan cada 1 de enero según inflación y costos de mercado.

Contacto:

✉ jesusdelmonte.diaz@gmail.com

☎ +52 55 8033 2673

☎ +52 55 1397 2368